2025-2026

Infobrochure laptops

VTI Deinze

maart 2025

https://www.vtideinze.be/byod

Inhoudstafel

Visie 3

Waarom een laptop? 3

Gelijke kansen 3

Aanbod VTI Deinze 4

Toestel 5

Beschermhoes 5

Aansluitingen ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Financieel 7

Overzicht klassen 7

Digisprong ..... **Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.**

Kostprijs 7

Je kiest voor huur 12

Je kiest voor directe aankoop 18

Bestelling en levering 19

Instroom tijdens het schooljaar 19

Vroegtijdige schoolverlater 19

Wat bij verlies of diefstal? 19

Gebruik 20

Dagelijks gebruik 20

Accounts 21

Veiligheid 21

Werken met documenten 21

Vermijden van schade aan de laptop 22
Herstelling 22
Eerste hulp bij pech 22
Herstelling laten uitvoeren 23
Technische problemen binnen garantie 23
Technische problemen buiten garantie 23
Schade door derden 24
Vakantieperiodes 24

Visie

Waarom een laptop?

Wat zien wij als voordelen bij het gebruik van laptops in de klas?

- Integratie van nieuwe technologie in de lessen.
- Kritisch en doelgericht leren opzoeken via internet.
- School en thuis worden één leeromgeving met de leerkracht als begeleider.
- De leerkracht kan extra oefeningen aanbieden en toch de interactie met de leerlingen behouden.
- Leerstof kan via de diverse platformen thuis opnieuw bekeken worden.
- Verder werken aan opdrachten tijdens de studie.
- De leerling, medeleerlingen en leerkracht kunnen online samenwerken aan opdrachten en oefeningen.
- Doordat iedereen een laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden.
- Besparing op kopieën en leerboeken. De school engageert zich om dit blijvend na te streven. Maar aangezien een parallel scenario zonder laptop niet bestaat, is het precieze bedrag moeilijk te berekenen. De boeken- en cursuskost op onze school is reeds lager dan het Vlaamse gemiddelde.

Gelijke kansen

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. De voordelen hiervan zijn groter t.o.v. een eigen toestel van thuis.

- Bij een defect van de eigen laptop krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.
- Een stevig toestel om schadegevallen te beperken bij intensieve verplaatsingen door actieve jongeren.
- Vlotter klasverloop door gelijke softwareversies zodat in de klas geen tijd wordt verspild met anders werkende programma's.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.
- Een service voor zowel software als hardware (onderhoud, herstelling, ...).
- Aankoopprijs onderhandelbaar door grote hoeveelheid.
- Geen afgunst tussen leerlingen.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel. Daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.

Aanbod VTI Deinze

Een laptop is een aanzienlijke kost. De school tracht dit te compenseren door andere kosten te beperken.

- Streven naar minder kopieën.
- Cursussen van de school digitaal en gratis aanbieden.
- Bepaalde leer- en werkboeken die niet meer aangekocht hoeven te worden.
- Digitale leerboeken en werkboeken die steeds up-to-date zijn.
- Rekenmachine hoeft niet meer aangekocht te worden.
- Alle software nodig in de lessen staat ter beschikking van de leerling.

Daarnaast willen wij door het gebruik van de laptop onze leerlingen enkele zeer belangrijke extra competenties meegeven:

- Vaardigheden in IT.
- Vertrouwdheid met de nieuwe media.
- Kritisch leren omgaan met digitale communicatie en informatie.

Uiteraard gaat dit alles niet van de ene op de andere dag. Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie een groep mensen bij elkaar gebracht die zich inzetten op dit specifiek terrein.

- Twee ICT-coördinatoren die de eindverantwoordelijkheid op zich nemen en instaan voor een performant netwerk.
- De bemande laptop-helpdesk zal het eerste aanspreekpunt zijn voor de leerlingen en ouders bij alle problemen. Je kan er terecht voor de herstellingen, herinstallaties van software en de uitwisseling voor de vervangtoestellen; dit de hele dag, voor alle leerlingen, zowel tijdens lesuren als tijdens speeltijden.
- Tot slot wordt het lerarenkorps waar nodig bijgeschoold en ondersteund.

Via ons eigen berichtensysteem (Smartschool), e-mail of via telefoon kunnen leerlingen en ouders deze personen contacteren.

Wij hebben voor dit laptopproject Signpost als servicepartner gekozen. Samen met hen kunnen wij er voor zorgen dat elke leerling op elk moment over een honderd procent werkend toestel beschikt. Wij adviseren u daarom om in te gaan op het aanbod van de school. U bent echter niet verplicht om dit toestel via de school aan te kopen. Wel dient uw zoon/dochter steeds over een toestel te beschikken dat aan de hardware, software en service voorwaarden voldoet zoals in deze brochure gespecificeerd. Daarbij moet u beseffen dat wij geen ondersteuning garanderen voor eventuele problemen op de laptop die niet binnen het laptopproject van de school aangekocht werd.

Toestel

Het toestel waarvoor we kiezen is de ***LENOVO – ThinkBook 14***. Een compact, licht en dus bijzonder draagbaar toestel. Bovendien voldoet het aan tests op basis van militaire specificaties voor duurzaamheid. Daarbovenop heeft het een lange batterijduur waardoor het overbruggen van een schooldag mogelijk wordt.

Voor alle leerlingen is gekozen voor een geavanceerder toestel. Deze leerlingen maken immers gebruik van zwaardere pakketten voor tekenen, programmeren, berekeningen, … Toch blijft de prijs beheersbaar.



Specificaties:

Lenovo ThinkBook 14 G6	WLAN 2x2ax 6E+BT
14" WUXGA (1920x1200) IPS Anti-glare 16:10 300nits, 45% NTSC, 60Hz	1 USB 3.2 Gen 1
Windows 11 Pro EDU	1 USB 3.2 Gen 1(Always On)
AMD Ryzen3 7330U 2.3Ghz 4Cores 6Threads 8MB L3 C	2 USB-C 3.2 Gen 2 (data, PD 3.0, DP 1.4)
Radeon Graphics	1 HDMI 2.1, up to 4K/60Hz
16GB DDR4 3200 SoDIMM	1 Card reader
256GB SSD M.2 2242 G3 TLC	1 Ethernet (RJ-45)
4Cell 60Wh Internal	1 Headphone / microphone combo jack (3.5mm)
65W USB-C 90%PCC 3P BK EU	6-row, spill-resistant Azerty Keyboard
Dimensions: 313.5 x 224 x 16.9 mm	3Y Onsite Support Apos (Inside SKU)
1.38 Kg	1.38 kg
HD 720p, with privacy shutter	3Y Onsite Sup+TICRU Apos(CPN) inside SKU
Arctic grey, dual-tone design	

Shockcase

In de prijs is een hoogwaardige shockcase inbegrepen om schade te beperken.

	- Duurzaal TPU - Versterkte hoeken - Slechts 250 gram - Zwart/grijs - Antislip - Ventielatieopeningen

Waarom Signpost Shockcase?

- Minder accidentele schadegevallen.
- Minder herstellingen binnen garantie.
- Laptops blijven in betere staat.
- Bestendig tegen intensief dagelijks gebruik door de leerlingen.
- Gemaakt voor onderweg: beschermt je toestel bij elke verplaatsing – van schooltas tot schoolbank, zonder zorgen.

De shockcase mag niet door de leerlingen worden verwijderd dit om ten allen tijde recht te hebben op de garantievoorwaarden.

Financieel

Overzicht klassen

Er zijn drie instapmomenten voorzien:

1. Alle leerlingen in het 1ste jaar – ***Flexistart***
2. Alle leerlingen in het 3de jaar
3. Alle nieuw ingeschreven leerlingen op deze school

Een eerste mogelijkheid is het huren van de laptop over een periode van drie jaar volgens onderstaande huurformule. Op deze manier is met twee toestellen de volledige schoolloopbaan gedekt.

Daarnaast is er ook de mogelijkheid de laptop in één keer aan te kopen, waardoor deze onmiddellijk uw eigendom is.

Kostprijs

De laptop heeft een totale kostprijs van € 729. Met dit bedrag leveren we echter een totaalpakket met een stevig en toekomstgericht toestel, een ongeëvenaarde service en een stevige shockcase. Daarnaast is er de mogelijkheid tot huren, waardoor de kostprijs gespreid wordt over meerdere schooljaren.

Prijzen vergelijken met consumentenproducten is als appels met peren vergelijken. U zal het schooltoestel niet in de reguliere handel kunnen vinden omdat er specifieke aanpassingen zijn voor het VTI Deinze. Daarnaast zit er in de aankoopprijs, zoals eerder vermeld, een stevige shockcase en een uitgebreide garantie met bijhorende service.

Wij maken geen winst op de toestellen. De enige winst die de school hier maakt is leerwinst voor de leerlingen. We zijn fier op ons laptopproject en nemen hierin een voortrekkersrol in vergelijking met andere scholen in de regio.

FlexiStart 1ste jaar

De leerlingen zullen een toestel huren voor een periode van 22 maanden (volledige 1°ste graad). De aankoop wordt zo uitgesteld tot de leerlingen in het 3de jaar zitten. Dit toestel is geen eigendom van de leerlingen maar blijft eigendom van Signpost. We kiezen voor dit systeem in de eerste graad om verschillende redenen:

- Gemiddelde besparing van 200 euro op laptopkosten per leerling.
- Voorkom dubbele aankopen: Voorkom dat leerlingen tijdens hun middelbare schooltijd tweemaal een laptop moeten aanschaffen.
- Lage instap- en uitstapdrempel: Slechts 39 euro waarborg en geen opzegkosten bij beëindiging van de huur.
- Ecologische voetafdruk verlagen met ons circulaire model
- Flexibele overgang naar de tweede graad met keuzevrijheid voor leerlingen vanaf het derde jaar. Leerlingen kiezen of huren een toestel dat past bij hun behoeften en opleiding.

Let op: een leerling die start in het 2de jaar kan niet meer instappen in het FlexiStart systeem. Deze leerlingen dienen een laptop te kopen of te huren met 5 jaar service.

1STEMB 1STEMA 1STEMB		BEDRAG PER MAAND	**AANKOOP**
1ste jaar	FLEXI-START	12 x 19,5 €	-
2de jaar		10 x 19,5 €	-
Lenovo – Thinkbook 14 G7 R3 – 8GB RAM – 128 GB SSD			
3de jaar	SCHOOL-TOESTEL	12 x 18,07 €	**729,00 €**
4de jaar		12 x 18,07 €	
5de jaar		12 x 18,07 €	
6de jaar		10 x 18,07 €	
		831,22 €	
Lenovo – Thinkbook 14 G6 R3 – 16GB RAM – 256 GB SSD			

Een toestel wordt ingezet voor een periode van 2 jaar (in de 1ste graad).

- Eerstejaars ondertekenen een overeenkomst met Signpost voor een huurtermijn van 22 maanden.
- De leerling betaalt een waarborg van 39 EUR.
- Het toestel zit verplicht in een extra beschermcase in combinatie met de gekende hoes.

Na 22 maanden wordt het toestel retour gegeven door de leerlingen.

- De waarborg wordt terug gestort (mits geen zichtbare schade).

Je kan instappen in het FlexiStartsysteem via onderstaande link:

https://bestel.signpost.eu/vtideinze-2526-1

Nieuwe leerlingen 2de jaar

2STEMB 2STEMA 2STEMW		BEDRAG PER MAAND HUURKOOP	AANKOOP
2de jaar	SCHOOL-TOESTEL	12 x 18,07 €	**774,00 €**
3de jaar		12 x 18,07 €	
4de jaar		12 x 18,07 €	
5de jaar		10 x 18,07 €	
6de jaar		Extra jaar garantie:125 €	
		956,22 €	
Toestel: LENOVO Thinkbook 14 G6 / 16GB RAM /**256 GB SSD**/ R3 7330U			

Huur: 42 maanden + 4 maanden waarborg (72,28 €)

Nieuwe leerlingen 3de jaar A-finaliteit

3 A-finaliteit		BEDRAG PER MAAND HUURKOOP	AANKOOP
3de jaar	SCHOOL-TOESTEL	12 x 18,07 €	**774,00 €**
4de jaar		12 x 18,07 €	
5de jaar		12 x 18,07 €	
6de jaar		10 x 18,07 €	
7de jaar		Extra jaar garantie:125 €	
		956,22 €	
Toestel: LENOVO Thinkbook 14 G6 / 16GB RAM /**256 GB SSD**/ R3 7330U			

Huur: 42 maanden + 4 maanden waarborg (72,28 €)

Nieuwe leerlingen 3de jaar D/DA-finaliteit

D D/A		BEDRAG PER MAAND HUURKOOP	AANKOOP
3de jaar	SCHOOL-TOESTEL	12 x 18,07 €	**729,00 €**
4de jaar		12 x 18,07 €	
5de jaar		12 x 18,07 €	
6de jaar		10 x 18,07 €	
		831,22 €	
Toestel: LENOVO Thinkbook 14 G6 / 16GB RAM /**256 GB SSD**/ R3 7330U			

Huur: 42 maanden + 4 maanden waarborg (72,28 €)

Nieuwe leerlingen 4de jaar A-finaliteit

A		BEDRAG PER MAAND HUURKOOP	AANKOOP
4de jaar	SCHOOL-TOESTEL	12 x 18,07 €	**729,00 €**
5de jaar		12 x 18,07 €	
6de jaar		12 x 18,07 €	
7de jaar		10 x 18,07 €	
		831,22 €	
Toestel: LENOVO Thinkbook 14 G6 / 16GB RAM /**256 GB SSD**/ R3 7330U			

Huur: 42 maanden + 4 maanden waarborg (72,28 €)

Nieuwe leerlingen 4de jaar D/DA-finaliteit

D D/A		BEDRAG PER MAAND HUURKOOP	AANKOOP
4de jaar	SCHOOL-TOESTEL	12 x 18,07 €	**684,00 €**
5de jaar		12 x 18,07 €	
6de jaar		12 x 18,07 €	
		10 x 18,07 €	
		831,22 €	
Toestel: LENOVO Thinkbook 14 G6 / 16GB RAM /**256 GB SSD**/ R3 7330U			

Huur: 42 maanden + 4 maanden waarborg (72,28 €)

Na het verlaten van de school, loopt het huurcontract nog 1 jaar door of je zet het contract stop. Bij stopzetting: de leerling is bijna eigenaar van het toestel, dus stopzetten zou niet "verstandig" zijn (ook met inachtneming van de verbrekingsvergoeding van 4 maanden, de waarborg).

Nieuwe leerlingen 5de jaar A-finaliteit

D D/A		BEDRAG PER MAAND HUURKOOP	AANKOOP
5de jaar	SCHOOL-TOESTEL	12 x 18,07 €	**684,00 €**
6de jaar		12 x 18,07 €	
7de jaar		12 x 18,07 €	
		10 x 18,07 €	
		831,22 €	
Toestel: LENOVO Thinkbook 14 G6 / 16GB RAM /**256 GB SSD**/ R3 7330U			

Huur: 42 maanden + 4 maanden waarborg (72,28 €)

Na het verlaten van de school, loopt het huurcontract nog 1 jaar door of je zet het contract stop. Bij stopzetting: de leerling is bijna eigenaar van het toestel, dus stopzetten zou niet "verstandig" zijn (ook met inachtneming van de verbrekingsvergoeding van 4 maanden, de waarborg).

Nieuwe leerlingen 5de jaar D/DA-finaliteit

D D/A		BEDRAG PER MAAND HUURKOOP	AANKOOP
5de jaar	SCHOOL-TOESTEL	12 x 18,07 €	**639,00 €**
6de jaar		12 x 18,07 €	
		12 x 18,07 €	
		10 x 18,07 €	
		831,22 €	
Toestel: LENOVO Thinkbook 14 G6 / 16GB RAM /**256 GB SSD**/ R3 7330U			

Huur: 42 maanden + 4 maanden waarborg (72,28 €)

Na het verlaten van de school, loopt het huurcontract nog 2 jaar door of je zet het contract stop. Bij stopzetting: met inachtneming van de verbrekingsvergoeding van 4 maanden, de waarborg.

Je kiest voor huur

Je huurt de laptop gedurende 48 maanden van Signpost . Het toestel is op het einde van de huurperiode nog steeds eigendom van Signpost. Signpost schenkt deze oude toestellen aan de school. Dit wil zeggen dat in realiteit het toestel, op het einde van de huurperiode, in eigendom van de leerling blijft.

Je kan de huur aanvragen via: https://bestel.signpost.eu/vtideinze-2526-2-3-4-5 .

Hier kan u stapsgewijs de procedure volgen om het huurcontract op te starten.

Betaling van de huur verloopt steeds via maandelijkse domiciliëring.
Signpost heeft de volgende procedure voor de inning van de huur :

- Maandelijkse aanbieding per domiciliering;
- Bij weigering : Automatische email 'betaling niet ontvangen' inclusief mogelijkheid om nieuw rekeningnr. door te geven en QR-code om direct te betalen;
- 10 dagen later : SMS + herinneringsemail;
- Indien bedrag hoger dan 50 euro of ouder dan 90 dagen: Telefonisch contact met ouder;
- 10 dagen later : Aangetekende zending
- 10 dagen later : School wordt op de hoogte gesteld van de onbetaalde huur met 3 mogelijkheden :
  1. School vraagt uitstel betaling (30 dagen) voor de leerling/ouder
  2. School kan zelf de betaling overnemen in uitzonderlijke gevallen
  3. School geeft aan dat we verdere stappen mogen ondernemen voor de inning van de onbetaalde facturen

Je kiest voor directe aankoop

Je koopt de laptop om deze gedurende 24 maanden, 36 maanden, 48 maanden of 60 maanden te gebruiken op school via Academic Shop.

Je kan de laptop bestellen via de link naar de webshop op:
https://bestel.signpost.eu/vtideinze-2526-2-3-4-5

Indien je het toestel koopt heb je gedurende 2 jaar, 3 jaar, 4 jaar of 5 jaar garantie zoals op vorige pagina beschreven. Na deze periode vervalt de garantie.

Het is niet toegestaan om lessen te volgen met een toestel dat buiten garantie is. De leerling dient te allen tijde over een functioneel toestel te beschikken. Indien de leerling toch een toestel van de school wil gebruiken zal dit tegen een dagvergoeding zijn op voorwaarde dat de school voldoende laptops ter beschikking heeft.

Bestelling en levering

De bestelling dient te gebeuren voor 15 juli 2025 om een vlotte levering te kunnen garanderen. Laptops worden pas beschikbaar gesteld na een volledige betaling, of goedgekeurde domiciliëring bij huur.

Na tijdige bestelling en betaling (goedgekeurde domiciliëring in geval van huur, volledige betaling in geval van directe aankoop), zal het toestel de eerste week van het schooljaar beschikbaar zijn op school. De leerling ontvangt het tijdens een introductieles.

Instroom tijdens het schooljaar

Via de website https://www.vtideinze.be/byod brengen ouders alle administratie in orde: huurovereenkomst, domiciliëring en betaling van de waarborg. Nadat zij een bevestigingsmail ontvangen hebben, zal de leerling afgeroepen worden zodra de laptop beschikbaar is.

Vroegtijdige schoolverlater

Het is mogelijk dat je de school verlaat voordat de periode van 48 maanden voor jouw laptop verstreken is. In geval van huur heb je de volgende keuze:

- Je levert de laptop in en zet de huur stop wanneer je de school verlaat. Je betaalt in dit geval wel een verbrekingsvergoeding. De verbrekingsvergoeding is altijd gelijk aan het bedrag van 4 maanden huur.
- Je betaalt de overige huurperiodes in één verrichting en de laptop wordt eigendom van de school, die het toestel vervolgens schenkt.
- Je betaalt de huur maandelijks verder, aan het einde van de looptijd wordt het toestel eigendom van de school, die het toestel vervolgens schenkt.

In geval van directe aankoop is het toestel reeds jouw eigendom. Ook bij het verlaten van onze school blijft de garantie geldig.

Stopzetting van de huur kan enkel en alleen bij het verlaten van de school.

Wat bij verlies of diefstal?

Sowieso moet de leerling steeds een toestel hebben. In geval van diefstal of vandalisme worden de leerling en ouders uitgenodigd op school om de mogelijkheden te bespreken. Het gaat in dit geval over de afrekening van het verloren toestel, maar ook de aanschaf van een vervangend toestel. Wat de mogelijkheden zijn, is afhankelijk van de concrete situatie. De school streeft er steeds naar de voor de ouders beste regeling te maken.

Het bijhorende verzekeringscontract dekt schade en diefstal met braak of onder dreiging, met uitzondering van diefstal op school. Het gaat om een verzekering met franchise, waarbij het toestel zal worden vervangen door een gelijkwaardig toestel. De referentieperiode wordt hierbij niet aangepast.

In geval van diefstal zal er steeds aangifte worden gedaan bij de politie. Afhankelijk van de situatie zal de politie concrete stappen ondernemen.

Elke laptop is geregistreerd op basis van serienummer en MAC-adres en kan hieraan steeds herkend worden, ook in geval van herinstallatie van de software.

Gebruik

Dagelijks gebruik

Het staat je vrij om een usb-muis of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen maar moet je wel zelf voorzien om in de klas de andere leerlingen niet te storen.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

Tijdens studie-uren, kan de leerling gebruik maken van de laptop voor lesopdrachten en/of het afwerken van een taak.

Gebruik van de laptop over de middag voor schoolopdrachten en/of het afwerken van een taak kan enkel in de studiezaal tijdens de middagstudie.

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje! Heb je in de loop van de dag toch een lege batterij, dan laad je je laptop enkel op in een lokaal waar je aanwezig bent of tijdens de middagpauze in de studiezaal.

Sociale media (Facebook,...) en games kunnen soms een obstakel worden. Ouders kunnen beperkingen instellen. Maar we vragen hiermee voorzichtig te zijn. Als leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken, kunnen ze gehinderd worden. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen.

Games draaien vaak op de achtergrond en zorgen voor vertraging of een platte batterij. Wanneer de school problemen vaststelt kunnen zij onmiddellijk tot herinstallatie van de laptop overgaan.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerling uitspookt met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige wat je nog kan doen is ermee leren omgaan: in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem niet van zich afschudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken.

Voor de leerlingen van de eerste graad in het FlexiStart systeem worden er extra beperkingen opgelegd door de school om misbruik tijdens de lessen tegen te gaan.

Accounts

De leerling beschikt over twee persoonlijke accounts die gebruikt kunnen worden tijdens de lessen en thuis.

- Smartschool als leerplatform
- Microsoft Office 365

Veiligheid

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.

Je steekt de laptop steeds in de shockcase/beschermhoes als je je verplaatst, alsook de verplaatsing naar de helpdesk.

Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.

Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats, eetzaal of op het sportterrein. Je zorgt ervoor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker of in je boekentas. Bij het opbergen in de boekentas gooi je niet met de boekentas en plaats je die in het rek.

Werken met documenten

Tijdens de eerste lessen krijg je de nodige uitleg over hoe je moet werken met de laptop en hoe je moet aanmelden op het wifinetwerk. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog twijfels of is er iets waarover je vragen hebt, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of bij de laptop helpdesk.

Een laptop is uiteindelijk ook maar een machine die defect kan. Bij een defect kunnen alle opgeslagen gegevens verloren zijn. Een heel veilige manier van bestanden bewaren is alles online zetten: je raakt nooit iets kwijt en het opslagmedium gaat niet defect. VTI Deinze biedt je online opslagruimte met Office 365. In de klas zal je uitleg krijgen hoe je hiermee moet werken.

De school raadt ten stelligste aan om van deze online opslagruimten gebruik te maken. Ook al bewaar je niets op de laptop en zet je het op een usb-stick, dan nog is dit niet echt veilig. Een usb stick kan je verliezen en kan ook defect raken.

De enige reden waarom je iets op je eigen toestel zou bewaren is omdat je tijdelijk geen toegang had tot internet. Maar dan nog: bewaar het op je laptop en zet een kopie op een usb-stick. Plaats het daarna zo snel als mogelijk weer naar de online opslagruimte. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

Vermijden van schade aan de laptop

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens.

Daarom enkele raadgevingen:

- Draag veel zorg voor het toestel en bescherm het met de bijgeleverde hoes/shockcase.
- Klap je laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt (gevaar: schermbreuk).
- Zet je toestel niet hardhandig neer.
- Druk niet op het beeldscherm, noch op de voorzijde, noch op de achterzijde. Neem het vast aan de randen van het beeldscherm.
- Beweeg niet bruusk met het toestel, zeker niet als het aan staat.
- Leg geen voorwerpen op het gesloten toestel.
- Als je het toestel ergens in steekt, zorg ervoor dat het niet gekneld zit.

Herstelling

Eerste hulp bij pech

Voor alle problemen of vragen ga je naar de laptop helpdesk van onze school. Die is open tijdens de schooluren. Je komt tijdens de speeltijd, of als het dringend is, kan de leerkracht toestemming geven om tijdens de les langs te komen. Bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit zodat je de lessen kan volgen of toetsen/examens kan verderzetten.

Laat het toestel niet door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via VTI Deinze gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur) dan krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs direct. Zodra jouw toestel hersteld is, neem je weer je eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen moet je jouw toestel eerst inleveren.

Alvorens je bij de helpdesk langs gaat, controleer je of alle documenten in jouw online opslagruimte staan. Bij herstelling moeten we misschien software of hardware vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek,...) verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Herstelling laten uitvoeren

Wij streven naar een korte reparatietijd. In de praktijk betekent dit dat de laptop binnen de 1 à 5 werkdagen op school hersteld wordt. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school.

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen we alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, worden verwijderd.

Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom, een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. Herstelling is gratis.

Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade,…. Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van € 39 inclusief BTW per schadegeval aangerekend via signpost.be. Kosten daarboven wordt door de hersteller gedragen.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via de normale kanalen (Smartschool, VTI-mail of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Is de herstelkost hoger dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met de ouders.

Schade door derden

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de contractant verzonden.

Vakantieperiodes

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie,...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel bekomen.

Je kan terecht bij de firma Signpost. Hun telefoonnummers en hun dichtstbijzijnde servicecenter vind je op hun website https://signpost.nl/nl-nl/contact . Neem met hen contact op en je kan met hen afspreken voor een bezoek aan huis, een ophaling, online herstelling,...